

ALGEMENE VOORWAARDEN

GreenFixx Ontwerp, Aanleg & Onderhoud



Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer:** GreenFixx, ontwerp, aanleg en onderhoud, gevestigd aan Ten Have 6, 79863 KD te Wapse.
- Eigenaar:** Joost Ottink, geboren 21-03-1980 te Eibergen.
- Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan GreenFixx opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden: ontwerp, aanleg en onderhoud van bedrijfs- en particuliere tuinen en openbaar groen door GreenFixx. Het geven van adviezen, maken van ontwerpen, opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- Aanneemsom:** Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en GreenFixx zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- Regiewerk:** Alle werkzaamheden welke niet vallen onder die zoals onder punt **E** omschreven en die tussen opdrachtgever en ondernemer zijn overeengekomen.
- Uurloon:** De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
- Materialen;**
 - Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of tot ontwikkeling te komen.
 - Zand, grond, teelaarde en compost.
 - Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Artikel 2 - Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen GreenFixx en een opdrachtgever waarop GreenFixx deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met GreenFixx, voor de uitvoering waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hoveniersbedrijf GreenFixx en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen & Offertes

- Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft GreenFixx de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht GreenFixx deze informatie te verstrekken.
- Alle aanbiedingen en offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend, voorzien van dagtekening en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan GreenFixx verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- GreenFixx is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is GreenFixx daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GreenFixx anders aangeeft.
- GreenFixx behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, het auteursrecht voor van de bij de offerte verstrekte ontwerpen, schetsen, adviezen en (onderhoud)plannen. Deze mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

- Meer- en minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccordeerd.
- De offerte vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
- Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - De Overeenkomst

- Een overeenkomst tot het aannemen van werk, het uitvoeren van regiewerk en/of van koop of verkoop alsmede aanvullingen en/of wijzigingen daarvan, komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding en/of de offerte door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt schriftelijk.
- Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent en deze vervolgens terugzendt, middels de retourenvelop aan GreenFixx, uiterlijk 30 dagen na offertedatum.
- De aanvaarding van de aanbieding en/of offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt gestart.
- Kennelijke fouten of vergissingen in folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden GreenFixx niet.

Artikel 5 - Wijziging van de Overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GreenFixx zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GreenFixx de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden geoffereerd en na akkoord worden uitgevoerd.

Artikel 6 - Duur en Beëindiging van de overeenkomst

- De opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan de opdrachtgever met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.
- Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 7 - Uitvoerbaarheid van de opdracht

- Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden. Indien naar het oordeel van GreenFixx de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft GreenFixx het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft GreenFixx het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.
- Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
- Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat GreenFixx de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

4. Overmacht aan de zijde van GreenFixx. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij GreenFixx tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt GreenFixx onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 8 - Oplevering

Onder oplevering tot aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en GreenFixx daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 9 - Prijswijzigingen

1. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet alsmede uit de CAO en- of hoveniersbranche voortvloeien worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 10 - Leveranties

1. Alle leveranties welke door GreenFixx geschieden, worden voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. GreenFixx staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. GreenFixx zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren (plant)materialen. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door GreenFixx, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

Artikel 11 - Transportrisico's

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van GreenFixx tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

Onder in acht name van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teelaarde geldt:

- GreenFixx zal zorg dragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.

- De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

Alle door GreenFixx geleverde materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, e.d. blijven eigendom van GreenFixx totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met GreenFixx gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 14 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door GreenFixx aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is als dan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan GreenFixx een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijk rentepercentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. GreenFixx kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente als mede de kosten worden voldaan.

4. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Indien GreenFixx aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het geen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien GreenFixx aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van GreenFixx te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van GreenFixx voor directe schade is te allen tijde beperkt tot **maximaal Euro (invullen)**.

3. GreenFixx is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden of zijn eventuele onderaannemers.

4. GreenFixx is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De eventuele aansprakelijkheid van GreenFixx voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van GreenFixx niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien GreenFixx de identiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, ten einde vergoeding van de schade te verkrijgen.

6. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat GreenFixx niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.

7. De opdrachtgever vrijwaart GreenFixx voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij GreenFixx bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GreenFixx of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan GreenFixx. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GreenFixx in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal GreenFixx de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen in acht heeft genomen.

Artikel 17 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop/verkoop zijn onderworpen aan de beslissingen van de bevoegde rechter. Iedere partij heeft recht om in plaats van de bevoegde Nederlandse rechter geschillen voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor het hoveniers- en groenvoorzienersbedrijf, indien de oorzaak van het geschil (mede) van vaktechnische aard is. Geschillen zijn voor de Raad van Arbitrage slechts ontvankelijk indien niet reeds een procedure voor de bevoegde rechter is opgestart. Indien een geschil als eerste aan de Raad van Arbitrage wordt voorgelegd, wordt behandeling door de bevoegde rechter geacht te zijn uitgesloten.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen GreenFixx en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer: 55.65.88.14 Daarnaast zijn deze voorwaarden te vinden op de website van GreenFixx: www.greenfixx.nl. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

